

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	リハビリ発達支援ルームUTキッズ広陵（放課後等デイサービス）			
○保護者評価実施期間	令和 7年 1月 4日		～	令和 7年 1月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	28	(回答者数)	16
○従業者評価実施期間	令和 7年 1月 4日		～	令和 7年 1月 25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	令和 7年 2月 10日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・個別対応で、専門的な支援を提供している	・こどもが意欲的に取り組めるように興味・関心のあるものを使って支援を行っている ・感覚統合療法を取り入れている	・社内、社外の研修の参加
2	・担当制ではない	・それぞれの専門的な視点での支援を行っている	・指導員同士の情報共有の機会を設けている ・症例検討会議を開催している
3	・予約制度での利用	・常に空き枠を提示して、利用しやすくしている	・声掛けをするなど、定期的に支援を受けられるように案内する

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・個別療育のため、こども同士のコミュニケーションに繋がりにくい	・こども同士が関わる機会が少ない	・イベントなどを開催することで関わる機会を設ける
2	・様々な遊具があるため、視覚に入りやすい環境	・遊具など物を片付けるスペースが少ない	・物品を厳選する ・倉庫の確保
3	・保護者やきょうだい同士の関わる機会が設けられていない	・保護者同士の交流の機会やイベントの開催がない	・保護者向けの勉強会や家族も参加できるイベントを計画する

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UTキッズ広陵

公表日 2025年 3月 15日

利用児童数

28

回収数

16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	元々のスペースも広く、少人数なので、活動スペースを十分確保して下さってます。	遊具等の整理整頓を心掛け、活動スペースを確保していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	0	1～2名の先生でみてくださり、有難いと思っています。	今後も満足していただけるように努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0	知識不足で、事業所の設備等については適切かどうか分かりません。色々と考えて頂いていると思います。 生活空間＝自宅ということであれば、LDKが繋がっていることと、リビング学習なので、寝室以外は全て1つの部屋で完結するため、部屋ごとでの使い分けはできていませんが、食卓と勉強机は分けており、本棚も設置しています。	安心してご利用いただけるように定期的に点検を実施していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	・いつも清掃されており、整頓されていると思います。 ・自宅ではすぐに散らかすので、片付けた時だけ心地良い空間になります。 欲求があると、片付けてから次の行動がどうしてもできないため、整理整頓ができません。 習い事の準備も直前にするため、不要なものを机や床に出してしまうため、どんどん散らかっていきます。 誘惑がない環境でない、やる気にならず中々ならないため、手を焼いています。	清掃、整備を今後も継続して行っていく予定です。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	・支援の方針など半年に1回決めているが、本当にそれが子供の為の支援になっているかわからない。 ・子供の困りごとを毎回聞いてくださり、それを考慮して、指導をして下さり、本当に助かっています。 ・弱みを理解して頂いてます。 ・子どものことを理解して頂いていると思います。我慢させることは療育では少しずつできるようになってきているようですが、家では難しい状況です。 学校でも、気持ちの切り替えが難しく、集団行動できないことも増えているので、自分の機嫌を自分で取りに行く術を少しずつ身につけられるような支援もお願いできると有難いです。	・保護者の疑問や不安点について相談していただきやすい状況やこちらからのお声がけで話しやすい環境を作ることができるよう努め、スタッフ間での症例検討などに繋げていきたいと思っています。また、支援の方針や内容については、保護者様に安心と納得が得られるよう、わかりやすい表現に努め、疑問がないか必ず確認するようにします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0	しっかり合致しています。	今後も狙いを共有しながら適切な支援プログラムの作成に努め、支援を行っていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	3	7		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	0	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0	学校での様子を見て頂いていないのもあると思うが、こちらが伝えた事についての理解の程度の差を感じる。	保護者の方と共通認識のずれが生じないように、ご不安なことや気になる点がありましたら、ぜひご相談ください。こちらからもお声がけを増やし、話しやすい環境作りを心がけていきます。また、事業所内での相談の場もありますので、よければお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0	もう少し面談回数があればうれしいです。	ご希望に応じて、面談を実施することができます。ぜひお気軽にお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	2	5		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	2		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	大変楽しみにして、行くのが待ち通しいようです。	今後も安心して活動に取り組み、楽しく通っていただけるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		リハビリ発達支援ルーム UTキッズ広陵					公表日			2025年 3月 15日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点						
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5	0								
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	5	0								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	0	フロアーマットのnew調し、段差をなくし活動しやすい環境に整えました。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	0								
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	0	個別の部屋はありませんが、空間を仕切るなどの配慮を行っています。							
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	0								
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0								
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0								
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	0								
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0								
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	0								
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	0								
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0								
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0								
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0								
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0								
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0								

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5	0	5領域に基づき計画書を作成しています。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	0		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	0	5		送迎を行っていないため、情報共有や連絡調整はありません。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	0	5		連携はありません。必要に応じて連携はとっています。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	0	5		対象となる児童がいません。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	0	5		連携はとれていませんが、必要であれば機会を設けていきたいと考えています。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	5		必要であれば機会を設けていきたいと考えています。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	0		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	0		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5	0		

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	5		保護者同士やきょうだい同士が交流できる機会を設けるよう考えていきます。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	5		事業所としては行えていませんが法人として行っています。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	0	5		食事の提供は行っていないため、アレルギーの確認はしていますが、医師の指示書はありません。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	0		